



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE SAAS INSURANCE ON CLOUD

Lea con atención el presente Contrato de Prestación de Servicio y Licencia de uso antes de utilizar este software. La aceptación de este le atribuye a usted la condición de Cliente, expresando por ello la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos del presente Contrato. Si no está conforme con estos términos, no use el software. El uso del software por parte del Cliente supone la aceptación de los términos del presente Contrato.

El presente Contrato de Prestación de Servicio y Licencia de uso constituye el Contrato completo entre el Cliente, el Partner e iNet Talavera 2010 S.L., en adelante INSURANCE, y sustituye cualquier Contrato de Licencia anterior existente entre el Cliente, el Partner e INSURANCE con respecto a este software y el servicio. Igualmente, y en la medida en que las leyes aplicables no lo prohíban, lo dispuesto en el presente Contrato sustituye toda documentación, comunicación o publicidad sobre el Software o servicio, en la medida en que estas últimas se opongan a alguno de los términos del presente Contrato.

La aceptación de los términos del presente Contrato no concede al Cliente ningún derecho no especificado sobre los citados programas o servicios de INSURANCE.

Este contrato de Prestación de Servicio y Licencia de uso es de aplicación tanto para el periodo de prueba que se pueda ofrecer al Cliente como al uso comercial del servicio después del periodo de prueba.

Prueba gratuita:

El FABRICANTE podrá habilitar al Cliente el acceso gratuito al Servicio durante los primeros tres meses, pudiendo el cliente contratar durante este periodo la continuación del uso del Servicio. Cualquier dato introducido o configuración realizada en el Servicio durante el periodo de prueba se perderá a la finalización del periodo a no ser que el Cliente contrate la continuación del uso del Servicio o que exporte dichos datos o configuración antes de la finalización del periodo.

Definiciones:

“INSURANCE”: iNet Talavera 2010 S.L., sociedad de nacionalidad española, domiciliada en C/ Parque, 9, Talavera de la Reina. Con NIF: B-45746997.

“PARTNER”: Persona física o jurídica que comercializa el derecho a uso del software propiedad de INSURANCE, así como servicios asociados, sean tanto delegados como soportados por ellos mismos.

“CLIENTE”: Persona física o jurídica que paga cuotas periódicas para obtener el derecho al uso de software o aplicaciones propiedad de INSURANCE.

“Software Insurance On Cloud”: Programas o aplicaciones web, propiedad de INSURANCE, de los cuales el CLIENTE contrata la correspondiente licencia de uso de software en el ámbito de los Servicios Cloud prestados por INSURANCE o sus PARTNER.

“Servicios CLOUD”: Servicios prestados por INSURANCE o por un PARTNER o por terceros a favor del CLIENTE a través de la Plataforma CLOUD en relación con el Software Insurance On Cloud.

“Módulos opcionales:” Conjunto de funcionalidades opcionales, que pueden ser de pago, y que están disponibles en el Software Insurance On Cloud.

Condiciones Generales de Uso del Software Insurance On Cloud

1. Licencia de uso del Software Insurance On Cloud

1.1 INSURANCE concede al CLIENTE una licencia intransferible de uso del Software Insurance on Cloud, únicamente bajo los términos y condiciones que se indican en este Contrato.

1.2 El uso del Software Insurance On Cloud sólo estará permitido a los CLIENTES que dispongan de cuenta de usuario para acceder al Software.

1.3 Los derechos concedidos al CLIENTE, de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales de Uso, se extienden a cualquier actualización o nueva versión que

sustituya y/o complemente el Software Insurance On Cloud, salvo que la actualización o nueva versión que corresponda contenga unas condiciones de uso propias.

2. Propiedad intelectual del Software Insurance On Cloud

2.1 El Software Insurance On Cloud ha sido creado por INSURANCE, quien conservará todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualesquiera otros sobre el Software Insurance On Cloud, que no podrá ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del CLIENTE.

2.2 La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos del Software Insurance On Cloud son propiedad de INSURANCE, o de sus proveedores, habiendo sido, en este último caso, objeto de licencia o cesión por parte de los mismos, y están protegidos por las normas españolas o internacionales de propiedad intelectual e industrial, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del CLIENTE.

2.3 Asimismo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, vídeos o soportes de audio referidos o que complementan el Software Insurance On Cloud (en adelante, "Materiales Asociados") son propiedad de INSURANCE, o de sus proveedores de contenidos, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del CLIENTE.

2.4 La puesta a disposición al CLIENTE del Software Insurance On Cloud y de los Materiales Asociados no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad ni la concesión de un derecho de uso a favor del CLIENTE distinto del previsto en las presentes Condiciones Generales de Uso.

2.5 En consecuencia, queda terminantemente prohibido cualquier uso por el CLIENTE del Software Insurance On Cloud o de los Materiales Asociados sin la autorización de INSURANCE, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial, las cuales, de producirse, constituirán infracciones de los derechos de propiedad intelectual o industrial de INSURANCE, sancionadas por la legislación vigente.

3. Acceso al Software Insurance On Cloud

3.1. El Software Insurance On Cloud es proporcionado al CLIENTE por INSURANCE o sus PARTNERS y el acceso al mismo se realizará a través de Internet.

3.2. El CLIENTE debe disponer de conexión a Internet, siendo obligación y responsabilidad del CLIENTE su contratación y posterior pago a cualquier proveedor de dicho servicio.

4. Precio y forma de pago del Software Insurance On Cloud

4.1 INSURANCE, o en su caso el PARTNER, detallarán al CLIENTE el precio y la forma de pago que serán aplicables como contraprestación del uso del Software Insurance On Cloud

otorgados al CLIENTE en virtud de lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso

4.2 En particular, se deja expresa constancia de que el precio mensual del Software Insurance On Cloud se fijará en función de la tarifa vigente y del número de usuarios, dispositivos y Módulos Opcionales, así como en función de los servicios Cloud de alojamiento y transferencias de datos requeridos por el CLIENTE.

4.3 Detalles del pago. Todos los importes se cargarán en la tarjeta de crédito o la cuenta de pago que el CLIENTE designe durante el alta del Servicio. Si INSURANCE o sus PARTNERS no logran cargar los importes correspondientes en la tarjeta de crédito o en la cuenta de pago, INSURANCE o sus PARTNERS se reservan el derecho a revocar o limitar el acceso al Software Insurance On Cloud, al Contenido almacenado y a los Servicios asociados, o suprimir el Contenido almacenado.

4.4 El CLIENTE debe estar autorizado a utilizar el método de pago que designe durante el proceso de alta del Servicio. Con ello, el CLIENTE autoriza a INSURANCE o a sus PARTNERS a cobrarle los Servicios utilizando su método de pago, así como cualquier característica de pago de los Servicios a la que decida suscribirse o que utilice mientras estas Condiciones estén en vigor.

4.5 INSURANCE o sus PARTNERS pueden facturar por adelantado, en el momento de la contratación, poco después de la contratación, o de forma recurrente en el caso de los Servicios de pagos por uso; asimismo pueden cobrar como máximo el importe que el CLIENTE haya aprobado, y le comunicaran con antelación el importe por Servicios de suscripción recurrentes. Una vez que INSURANCE o sus PARTNERS informen al CLIENTE que los Servicios se prestarán de una forma continua, estos se renovarán de forma automática, y se cobrarán por periodo de renovación.

El CLIENTE debe mantener actualizada toda la información correspondiente a sus datos de facturación y forma de pago. Si el CLIENTE desea designar otra tarjeta de crédito o cuenta de pago, o si se produce un cambio en el estado de la cuenta de pago o la tarjeta de crédito, debe informar a INSURANCE o, si es el caso, al PARTNER.

El CLIENTE puede cambiar su tarjeta de crédito o cuenta de pago en cualquier momento. Si el CLIENTE pide un cambio en su método de pago e INSURANCE o sus PARTNERS dejan de recibir el pago por los Servicios, se pueden cancelar los Servicios correspondientes. La notificación realizada por el CLIENTE no afectará a los importes que INSURANCE o sus PARTNERS carguen en su cuenta de facturación antes de que sea razonablemente posible satisfacer la solicitud.

4.6 Cambios de precios. Si INSURANCE o sus PARTNERS cambian los precios de los Servicios, lo notificarán con antelación al CLIENTE, bien a través de los Servicios, o bien enviándole un mensaje a la última dirección de correo electrónico que el CLIENTE haya facilitado. Si la oferta de los Servicios de la que se beneficia el CLIENTE tiene una duración y precio específicos, ese precio se mantendrá en vigor durante ese tiempo. Una vez finalizado el periodo de la oferta, el uso de los Servicios se cobrará al nuevo precio. Si el

uso de los Servicios es periódico (por ejemplo, mensual), sin una duración específica, INSURANCE o sus PARTNERS notificarán cualquier cambio en los precios con una antelación mínima de 30 días.

Si el CLIENTE no acepta esos cambios, debe dejar de usar los Servicios y cancelarlos, contactando con INSURANCE o sus PARTNERS, con confirmación de cancelación por parte de un representante de INSURANCE o sus PARTNERS, a más tardar catorce (14) días antes de la finalización de su plazo de pago actual, ya sea mensual, anual u otro. Si los cancela, sus Servicios finalizarán al término de su periodo de Servicios actual o, si se adeuda a su cuenta de forma periódica, al final del periodo en el cual haya efectuado la cancelación. Si no los cancela según se requiere, se renovarán automáticamente los Servicios por el mismo periodo y se cobrarán desde el primer día del periodo de renovación utilizando la información de pago hasta el momento válida.

5. Obligaciones y responsabilidades de INSURANCE

5.1 En sus relaciones con el CLIENTE, INSURANCE o sus PARTNERS, deberán actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

INSURANCE y sus PARTNERS se comprometen, con todos los medios a su alcance, a ofrecer los servicios de una forma óptima, esforzándose para que el servicio prestado pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de INSURANCE o de sus PARTNERS.

INSURANCE o sus PARTNERS se reservan el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

INSURANCE o sus PARTNERS no son responsables de aquello que le sea exclusivamente imputable al CLIENTE.

5.2 INSURANCE o sus PARTNERS no pueden garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de incidencias en la red Internet, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad del servicio.

5.3 Asimismo, al tratarse de un servicio prestado a través de la red Internet, INSURANCE o sus PARTNERS no asumirán ningún tipo de responsabilidad que se derive de problemas técnicos imputables a terceros.

5.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a INSURANCE o a sus PARTNERS por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

5.5 No obstante lo anterior, si INSURANCE o sus PARTNERS incumplieran los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un

periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de INSURANCE o de sus PARTNERS se limitará a la devolución proporcional del importe cobrado por el servicio durante dicho periodo de interrupción.

5.6 INSURANCE o sus PARTNERS se reservan el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato, dejando de prestar el servicio, en el caso de que adviertan, detecten y/o comprueben en sus labores de mantenimiento el uso indebido del Software Insurance On Cloud.

A tal efecto, INSURANCE o sus PARTNERS realizarán una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de importe alguno, por considerar un uso indebido del servicio.

5.7 INSURANCE o sus PARTNERS mantendrán un sistema de copia diaria de seguridad del contenido.

5.8 INSURANCE y sus PARTNERS tan solo pueden utilizar los contenidos a nivel estadístico y de estudio de mercado, salvaguardando siempre los intereses del CLIENTE.

5.9 En ningún caso INSURANCE o sus PARTNERS aceptan responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio y/o por no cumplir estos con las expectativas del CLIENTE.

5.10 El acceso y uso del Software Insurance On Cloud es responsabilidad exclusiva del CLIENTE, de tal manera que INSURANCE o sus PARTNERS no se hacen responsables de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto hacia el CLIENTE, o que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

5.11 INSURANCE y sus PARTNERS se exoneran de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del CLIENTE o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el CLIENTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6. Protección de datos de carácter personal

6.1 Consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal En relación con los datos de carácter personal que el CLIENTE proporcione a INSURANCE o a sus PARTNERS, serán de aplicación las siguientes previsiones:

6.1.1 INSURANCE y sus PARTNERS informan al CLIENTE que los datos de carácter personal que proporcione serán recogidos en un fichero cuyo responsable es INSURANCE o en su caso, el PARTNER. El CLIENTE podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de dichos datos poniéndose en contacto con INSURANCE o con el PARTNER.

6.1.2 La no cumplimentación o cumplimentación parcial de los datos de carácter personal que se solicitan al CLIENTE podría suponer que INSURANCE o el PARTNER no puedan atender su solicitud de contratación.

6.1.3 El CLIENTE deberá comunicar a INSURANCE o a su PARTNER cualquier modificación de sus datos personales a fin de que la información contenida en los ficheros de INSURANCE o de su PARTNER esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

6.1.4 Como quiera que INSURANCE tiene intención de remitir a sus CLIENTES comunicaciones comerciales por medios tradicionales o por medios electrónicos relativas a productos y servicios propios o de terceros, mediante la aceptación de estas Condiciones Generales de Uso el CLIENTE autoriza expresamente a INSURANCE a remitirle comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente. Si el CLIENTE no desea recibir comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales, cualquiera que sea el canal utilizado al efecto, puede comunicar gratuitamente su decisión a través de los medios anteriormente indicados para ejercer sus derechos. La aceptación del CLIENTE para que se remita información comercial tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.

6.1.5 INSURANCE y sus PARTNERS le informan de que tienen implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

6.1.6 INSURANCE y sus PARTNERS se comprometen a tratar los datos conforme a las instrucciones del CLIENTE, a no aplicarlos ni utilizarlos con fin distinto al de la prestación de los servicios objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso, y a no comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Una vez finalizada la prestación de los servicios, los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos al CLIENTE según el procedimiento establecido en esta misma cláusula, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento, salvo que INSURANCE o sus PARTNERS vengan legalmente obligados a conservarlos, y por el período dispuesto de dicha obligación.

6.1.7 El CLIENTE cumplirá asimismo las obligaciones contenidas en las disposiciones normativas sobre protección de datos personales que le atañen como responsable de los datos que pueda almacenar en el Software Insurance On Cloud, entre otras, las obligaciones legales frente a los interesados y la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal u organismo que la sustituya, o, en su caso, las autoridades competentes en la materia.

6.1.8 INSURANCE o sus PARTNERS, como Encargados del tratamiento, se comprometen a guardar y respetar frente al CLIENTE la más estricta confidencialidad sobre la información a la que tengan acceso, no pudiendo utilizarla más que para los usos previstos en la relación

contractual que mantienen. Únicamente tratarán los datos personales conforme a la estricta finalidad de la prestación del servicio establecida por el Responsable del tratamiento, el CLIENTE.

6.1.9 INSURANCE y sus PARTNERS certifican al CLIENTE que, cumpliendo con los distintos Reglamentos de Protección de Datos internacionales:

- Para clientes de la Unión Europea, se utilizan exclusivamente servidores ubicados en territorio de la Unión Europea.
- Para clientes de los Estados Unidos de América, se usan exclusivamente servidores ubicados en territorio de los Estados Unidos de América.
- Para clientes ubicados en una determinada zona geográfica cuando la Reglamentación de Protección de Datos de un determinado país así lo exige, se utilizarán servidores acordes a la citada Reglamentación.

7. Adaptaciones o nuevas versiones del Software Insurance On Cloud

INSURANCE puede actualizar el Software Insurance On Cloud con nuevas versiones disponibles. Si como consecuencia de alguna nueva versión del Software Insurance On Cloud, INSURANCE considerara necesario modificar las presentes Condiciones Generales de Uso, las publicará para que el CLIENTE esté convenientemente informado.

El CLIENTE consiente expresamente que INSURANCE le informe a través de avisos, alertas, correo electrónico o dentro del propio Software Insurance On Cloud, sobre actualizaciones o “parches” que puedan resultar necesarios para el buen funcionamiento o mantenimiento del Software Insurance On Cloud. En ningún caso podrá el CLIENTE reclamar de INSURANCE indemnización alguna por cambios en el Software Insurance On Cloud derivados de la aplicación de las referidas actualizaciones o “parches”

8. Duración y finalización del contrato

El contrato tiene una duración mensual, prorrogándose por idéntico período mientras el CLIENTE no notifique por correo electrónico su voluntad de finalizar el mismo.

La finalización del contrato supondrá la eliminación de todos los datos y contenido que el CLIENTE haya generado durante la duración de este, por lo que se recomienda al CLIENTE que exporte la información que quiera conservar antes de solicitar la baja del servicio.

INSURANCE y sus PARTNERS se reservan el derecho a rescindir el Contrato y la prestación del Servicio en cualquier momento, y específicamente en aquellos casos en los que el CLIENTE no esté al corriente de pago de las facturas emitidas por los Servicios Cloud y Software contratados.

9. Subsistencia de las cláusulas

Si cualquier cláusula de estas Condiciones Generales de Uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o parte de esta que resulte nula o ineficaz. Las Condiciones Generales de Uso subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de esta que resulte afectada por no

puesta. A tales efectos, las Condiciones Generales de Uso sólo dejarán de tener validez exclusivamente respecto a la disposición nula o ineficaz, y ninguna otra parte o disposición de las presentes Condiciones Generales de Uso quedará anulada, invalidada, perjudicada o afectada por tal nulidad o ineficacia, salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales de Uso, hubiese de afectarlas de forma integral.

10. Ley aplicable

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquiera de sus eventuales modificaciones, así como cualquier incumplimiento de estas, se interpretará de conformidad con la legislación española.

11. Jurisdicción competente

Para solucionar cualquier controversia relacionada con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Uso o en ejecución de estas, el CLIENTE, INSURANCE o sus PARTNERS se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Talavera de la Reina, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.